

Qualitätspolitik

Wir möchten unsere Kunden mit qualitativ hochwertigem Essen versorgen, weil mir dieses als Inhaber des Unternehmens ein inneres Bedürfnis ist. Erreichen möchten wir das durch die strenge Auswahl und Überwachung der Lieferanten und die schonende Verarbeitung der Produkte. Unterstützen sollen uns bei diesem Anliegen ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem und die strenge Einhaltung aller Hygienevorschriften über die gesamte Prozesskette, sowie behördlichen und gesetzlichen Vorgaben.

Ich als Inhaber verpflichte mich unter der Beteiligung der Mitarbeitenden zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistung gegenüber den Kunden und damit der Prozesse / des QM-Systems.

Qualität heißt in unserem Unternehmen die konsequente Erfüllung der Kundenforderungen.

Das wollen wir erreichen in dem wir:

- flexibel auf Kundenwünsche und -bedürfnisse eingehen
- schon bei den ersten Gesprächen Unverträglichkeiten und Allergien abfragen
- Hochwertige Lebensmittel als Grundlage für die Zubereitung der Gerichte verwenden
- Lebensmittel schonend verarbeiten
- Geschulte und motivierte Mitarbeitende einsetzen
- bei qualifizierten Lieferanten unsere Lebensmittel beziehen

Diese Qualitätspolitik setzen wir in allen Bereichen unseres Unternehmens um:

- Tägliche Versorgung von Patienten mit gesunden Lebensmitteln
- Durchführung von Kochkursen
- Grillwerkstatt / Catering
- Gänseexpress

Umweltbewusste Aspekte bei den Lebensmitteln und der Verpackung unterstreichen unser Qualitätsbewusstsein. So verarbeiten wir z.B. Bio-Gänse aus der Region und benutzen kompostierbare Verpackungen für die Anlieferung beim Kunden.

Durch das Feedback der Kunden zu unserer Leistung sind wir in der Lage, unsere Qualität noch weiter zu verbessern. Die Mitarbeitenden werden in diesen Prozess mit einbezogen und durch weitere Qualifikation und Motivation in den Erfolg der Firma integriert.

In unserer Branche haben wir uns vorgenommen, mit unseren Produkten den regionalen Markt mitzugestalten und das Bewusstsein für gesundes Essen zu fördern.